



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลท่าปลา อำเภوتاปลา จังหวัดอุตรดิตถ์

ที่ \_\_\_\_\_ วันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการจัดการเรื่องร้องทุกข์ - ร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าปลา

ด้วยศูนย์จัดการเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ โรงพยาบาลท่าปลา ขอรายงานผลการดำเนินการจัดการเรื่องร้องทุกข์ - ร้องเรียน เดือนธันวาคม ๒๕๖๐ ถึง มกราคม ๒๕๖๑ ดังนี้

ลำดับ	ประเภท	นิยาม	จำนวน ( ครั้ง )
๑.	ด้านบริหาร	- การเงิน การคลัง การพัสดุ - การบริหารงานบุคคล - การจ่ายค่าตอบแทน - การจัดซื้อ - จัดจ้าง	๐
๒.	ด้านบริการ	- คุณภาพ / มาตรฐานการบริการ - พฤติกรรมบริการ - คุ่มครองสิทธิผู้ให้ฯ / ผู้รับบริการ - ค่าบริการ / การอำนวยความสะดวก	๐
๓.	ด้านการทุจริต	- อาศัยตำแหน่งหน้าที่แสวงหาประโยชน์โดยมิชอบด้วยกฎหมาย - ปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบด้วยกฎหมาย	๐
๔.	พฤติกรรมส่วนตัว	- ความประพฤติเสื่อมเสียชื่อเสียงในตำแหน่งหน้าที่ เช่น เมาสุรา / ทะเลาะวิวาท / ชู้สาว / การพนัน / อื่นๆ	๐
๕.	เรื่องอื่นๆ	- การคุ้มครองผู้บริโภค - การควบคุมบุหรี่ / เครื่องดื่มแอลกอฮอล์ - กฎหมายสาธารณสุขอื่น ๆ	๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

( นางวาริพินทร์ นันทวรรณ )

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

- แนบซอง

๒๖

( นายเสรี นพรัตน์ )

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าปลา

( นายแพทย์เชียวชาญ )

๓๑ ม.ย. ๖๑