



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลท่าปลา อำเภوتاปลา จังหวัดอุตรดิตถ์

ที่ _____ วันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการจัดการเรื่องร้องทุกข์ - ร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าปลา

ด้วยศูนย์จัดการเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ โรงพยาบาลท่าปลา ขอรายงานผลการดำเนินการจัดการเรื่องร้องทุกข์ - ร้องเรียน เดือนตุลาคม ๒๕๕๙ ถึง กรกฎาคม ๒๕๖๐ ดังนี้

ลำดับ	ประเภท	นิยาม	จำนวน (ครั้ง)
๑.	ด้านบริหาร	- การเงิน การคลัง การพัสดุ - การบริหารงานบุคคล - การจ่ายค่าตอบแทน - การจัดซื้อ - จัดจ้าง	๐
๒.	ด้านบริการ	- คุณภาพ / มาตรฐานการบริการ - พฤติกรรมบริการ - คုံมครองสิทธิผู้ให้ฯ / ผู้รับบริการ - ค่าบริการ / การอำนวยความสะดวก	๐
๓.	ด้านการทุจริต	- อาศัยตำแหน่งหน้าที่แสวงหาประโยชน์โดยมิชอบด้วย กฎหมาย - ปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบด้วยกฎหมาย	๐
๔.	พฤติกรรมส่วนตัว	- ความประพฤติเสื่อมเสียชื่อเสียงในตำแหน่งหน้าที่ เช่น เมาสุรา / ทะเลาะวิวาท / ชู้สาว / การพนัน / อื่นๆ	๐
๕.	เรื่องอื่นๆ	- การคุ้มครองผู้บริโภค - การควบคุมบุหรี่ / เครื่องดื่มแอลกอฮอล์ - กฎหมายสาธารณสุขอื่น ๆ	๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางวาริพินทร์ นันทวรรณ)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

- ๓๓๗

(นายเสรี นพรัตน์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าปลา

(นายแพทย์สาธารณสุขอำเภอ)