

## ผลการประเมินผลสำนักงานสาขาจังหวัดอุตรดิตถ์ ปี 2549

สรุปผลการประเมินผลสำนักงานสาขาจังหวัดอุตรดิตถ์

ภารกิจของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติสาขาจังหวัดอุตรดิตถ์		คะแนน ที่ได้	คะแนน เต็ม
ภารกิจที่ 1	การขึ้นทะเบียนและจัดเครือข่ายหน่วยบริการ	9.5	10
ภารกิจที่ 2	การลงทะเบียนประชาชนผู้มีสิทธิ	9.5	10
ภารกิจที่ 3	การสนับสนุนการพัฒนาและควบคุมกำกับคุณภาพหน่วยบริการ และเครือข่ายหน่วยบริการ	14	16
ภารกิจที่ 4	การมีส่วนร่วมของภาคท้องถิ่นและภาคประชาชน	10	10
ภารกิจที่ 5	การคุ้มครองสิทธิ การรับเรื่องร้องเรียนและการประชาสัมพันธ์	20	20
ภารกิจที่ 6	การบริหารการชดเชยและตรวจสอบเวชระเบียน	0	8
ภารกิจที่ 7	การบริหารกองทุน	11	16
ภารกิจที่ 8	ภารกิจอื่นๆ	10	10
รวมทั้ง 8 ภารกิจ		84	100
คะแนนเฉลี่ยเขต 2		76.5	100
คะแนนเฉลี่ยประเทศ		85.43	100

จากตารางที่ 62 ผลการประเมินภารกิจของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติสาขาจังหวัดอุตรดิตถ์ ปีงบประมาณ 2549 ได้ 84 คะแนน จากคะแนนเต็ม 100 อยู่อันดับที่ 2 ของเขต และอยู่อันดับที่ 26 ของประเทศ

**ตัวชี้วัดการกำกับ ติดตาม ประเมินผลการดำเนินงาน**  
**สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ สาขาจังหวัด ปังบประมาณ 2549**

ภารกิจ	ลำดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน		รวมคะแนน	
			เต็ม	ได้	เต็ม	ได้
1. การขึ้นทะเบียนหน่วยบริการ	1	- ร้อยละของหน่วยบริการที่ได้รับการตรวจประเมินตามเกณฑ์	8	8	10	9.5
	2	- ความครบถ้วนในการส่งรายงานการขึ้นทะเบียนหน่วยบริการ	2	1.5		
2. การลงทะเบียนประชาชนผู้มีสิทธิ	3	- ร้อยละความครอบคลุม National Coverage	2	2	10	9.5
	4	- ร้อยละความครอบคลุม UC Coverage	4	4		
	5	- ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลลงทะเบียน	4	3.5		
3. การส่งเสริมการพัฒนาและควบคุมกำกับคุณภาพหน่วยบริการและเครือข่ายหน่วยบริการ	6	- ร้อยละของหน่วยบริการที่ผ่านการพัฒนาคุณภาพในชั้นต่างๆ	8	8	16	14
	7	- ประสิทธิภาพการตรวจเวชระเบียนด้านคุณภาพ Clinical Audit โรคเบาหวานและความดันโลหิตสูง	8	6		
4. การมีส่วนร่วมภาคท้องถิ่นและภาคประชาชน	8	- ความครบถ้วนของกิจกรรมการมีส่วนร่วมของภาคท้องถิ่น	5	5	10	10
	9	- จำนวนเครือข่ายภาคประชาชนที่มีกิจกรรมการมีส่วนร่วม	5	5		
5. การคุ้มครองสิทธิ / รับเรื่องร้องเรียน / ประชาสัมพันธ์	10	- ร้อยละเรื่องร้องทุกข์ของประชาชนที่ได้รับการจัดการเสร็จสิ้นภายใน 30 วันทำการ	5	5	20	20
	11	- ร้อยละเรื่องร้องเรียนของประชาชนที่ได้รับการจัดการเสร็จสิ้นภายใน 30 วันทำการ	5	5		
	12	- ร้อยละของการดำเนินงานตามมาตรา 41 ที่แล้วเสร็จทันเวลาภายใน 30 วันทำการ	10	10		
6. การบริหารกองทุน / หน่วยบริการคู่สัญญา	13	- ร้อยละของหน่วยบริการที่ได้รับการคุ้มครองเวชระเบียนผู้ป่วยอย่างน้อยปีละไม่ต่ำกว่า 60 ฉบับต่อหน่วยบริการ	8	0	8	0
7. การบริหารกองทุน / หน่วยบริการคู่สัญญา	14	- การบริหารกองทุนอย่างมีประสิทธิภาพ	8	8	16	11
	15	- ร้อยละของหน่วยบริการประจำและรับส่งต่อที่ส่งข้อมูล 0110 รง.5 ครบถ้วน	4	3		
	16	- ร้อยละของรายงานสาขา 01 ที่ส่งครบถ้วนและทันเวลา	4	0		
8. การสนับสนุนภารกิจคณะกรรมการระดับจังหวัด	17	- ความครบถ้วนในการจัดประชุมและความทันเวลาในการส่งรายงานการประชุม คบปจ.	3	3	10	10
	18	- ความครบถ้วนในการจัดประชุมและความทันเวลาในการส่งรายงานการประชุมคณะกรรมการควบคุมคุณภาพฯ ระดับจังหวัด	3	3		
	19	- ความครบถ้วนของกิจกรรมสนับสนุนเพื่อให้คณะกรรมการฯ ดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4	4		
<b>รวมคะแนน</b>			100	84	100	84