

**สรุปผลการประเมิน
สปสช.สาขาจังหวัดอุตรดิตถ์
ตาม 9 ภารกิจ 15 ตัวชี้วัด
ปีงบประมาณ 2550**

กลุ่มงานประกันสุขภาพ หรือ สปส.สาขาจังหวัด อุดรดิตต์
มีภารกิจ จำนวน 9 ภารกิจ และตัวชี้วัด จำนวน 15 ตัวชี้วัด

ภารกิจที่ 1 การขึ้นทะเบียนและจัดหน่วยบริการ ไม่มีตัวชี้วัด(ตัวชี้วัดอยู่ที่เขต)

ภารกิจที่ 2 การลงทะเบียนผู้มีสิทธิ มี 2 ตัวชี้วัด

1. ร้อยละความครอบคลุมประชากรผู้มีสิทธิหลักประกันสุขภาพ (National Coverage)
2. ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลลงทะเบียน

ภารกิจที่ 3 การส่งเสริมการพัฒนาและควบคุมกำกับฯ มี 3 ตัวชี้วัด

3. ร้อยละของหน่วยบริการที่ผ่านการพัฒนาคุณภาพในชั้นต่าง ๆ
4. ประสิทธิภาพการตรวจเวชระเบียนด้านคุณภาพ Clinical Audit โรคเบาหวาน และความดันโลหิตสูง
5. ร้อยละของหน่วยบริการที่มีและใช้ Clinical Practice Guideline อย่างน้อย 1 เรื่อง ในโรคที่กำหนด

ภารกิจที่ 4 การมีส่วนร่วมภาคท้องถิ่นและภาคประชาชน มี 2 ตัวชี้วัด

6. จำนวนเครือข่ายประชาชนที่มีส่วนร่วมในกิจกรรมพัฒนาระบบหลักประกันสุขภาพ ถิ่นหน้า
7. จำนวน อปท. ที่มีส่วนร่วมในการดำเนินงานเรื่องระบบหลักประกันสุขภาพ ในระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่

ภารกิจที่ 5 การคุ้มครองสิทธิ / รับเรื่องร้องเรียน / ประชาสัมพันธ์ มี 3 ตัวชี้วัด

8. ร้อยละเรื่องร้องทุกข์ของประชาชนที่ได้รับการจัดการเสร็จสิ้นภายใน 30 วัน ทำการ
9. ร้อยละเรื่องร้องเรียนของประชาชนที่ได้รับการจัดการเสร็จสิ้น ภายใน 30 วัน ทำการ
10. ร้อยละของการดำเนินงานตามมาตรา 41 ที่แล้วเสร็จทันเวลา ภายใน 30 วัน ทำการ

ภารกิจที่ 6 การบริหารการเรียกเก็บและเวชระเบียน ไม่มีตัวชี้วัด(ตัวชี้วัดอยู่ที่เขต)

ภารกิจที่ 7 การบริหารกองทุน / หน่วยบริหารคู่สัญญา มี 2 ตัวชี้วัด

11. ร้อยละของหน่วยบริการประจำและรับส่งต่อที่ส่งข้อมูล 0110 รง.5 ครบถ้วน
12. ร้อยละของความครบถ้วนในการส่งรายงานสาขา 01

ภารกิจที่ 8 การสนับสนุนการปฏิบัติงานของคณะอนุกรรมการฯ มี 3 ตัวชี้วัด

13. ความครบถ้วนในการจัดประชุมคณะอนุกรรมการหลักประกันสุขภาพระดับจังหวัด
14. ความครบถ้วนในการจัดประชุมคณะอนุกรรมการควบคุมคุณภาพฯ ระดับจังหวัด
15. ความครบถ้วนของกิจกรรมสนับสนุนเพื่อให้คณะอนุกรรมการฯดำเนินงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ภารกิจที่ 9 ภารกิจอื่นๆ นอกเหนือจาก 8 ภารกิจ ไม่มีตัวชี้วัด

ภารกิจที่ 1 การขึ้นทะเบียนและจัดหน่วยบริการ

| ตัวชี้วัดที่ | KPI | ผลการดำเนินงาน |
|--------------|-----|---|
| - | - | <p>1. ตรวจสอบประเมินตนเองของหน่วยบริการและเครือข่ายหน่วยบริการภายในจังหวัด</p> <p>1.1 หน่วยบริการปฐมภูมิ ประเมินตนเอง จำนวน 89 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 100</p> <p>1.2 หน่วยบริการประจำ และหน่วยรับส่งต่อประเมินตนเอง จำนวน 10 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 100</p> <p>1.3 สำนักงานสาขาจังหวัดบันทึกข้อมูลการตรวจประเมินตนเองในระบบ Data Center</p> <p>2. การประเมินหน่วยบริการปฐมภูมิภายในจังหวัด จำนวน 12 แห่ง โดยคณะกรรมการตรวจประเมินหน่วยบริการระดับจังหวัด</p> <p>3. การประเมินหน่วยบริการประจำและรับส่งต่อนอกจังหวัด จำนวน 4 แห่ง</p> <p>4. การจัดเครือข่ายหน่วยบริการ จำนวน 10 เครือข่าย โดยมีโรงพยาบาลเป็นแม่ข่าย 10 เครือข่าย และ PCU เป็นลูกข่าย จำนวน 89 แห่ง</p> |

ภารกิจที่ 2 การลงทะเบียนผู้มีสิทธิ

| ตัวชี้วัดที่ | KPI | ผลการดำเนินงาน |
|--------------|--|--|
| 1 | ร้อยละความครอบคลุมประชากรผู้มีสิทธิหลักประกันสุขภาพ (National Coverage) รายจังหวัด (ครอบคลุมตั้งแต่ร้อยละ 99.00 ขึ้นไปได้คะแนนเต็ม) | - ความครอบคลุมสิทธิ UC ร้อยละ 99.61 - ความครอบคลุมทุกสิทธิ ร้อยละ 99.72 - ผลการดำเนินงานตัวชี้วัดที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 100 |
| 2 | ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลลงทะเบียน (ถูกต้องมากกว่าร้อยละ 98.00 ขึ้นไปได้คะแนนเต็ม) | - ส่งข้อมูลลงทะเบียนทั้งหมด จำนวน 34,627 คน ข้อมูลที่ verified ผ่าน ได้รับการลงทะเบียนจำนวน 34,506 คน คิดเป็นร้อยละ 99.69 - ผลการดำเนินงานตัวชี้วัดที่ 2 คิดเป็นร้อยละ 100 |

**ภารกิจที่ 3 การส่งเสริมการพัฒนา และควบคุมกำกับคุณภาพหน่วยบริการ
และเครือข่ายหน่วยบริการ**

| ตัวชี้วัดที่ | KPI | ผลการดำเนินงาน |
|--------------|---|---|
| 3 | <p>ร้อยละของหน่วยบริการที่ผ่านการประเมิน และรับรองคุณภาพ</p> <p>(- ผ่านบันไดขั้นที่ 1 ได้คะแนนเต็ม</p> <ul style="list-style-type: none"> - ผ่านบันไดขั้นที่ 2 ได้คะแนนเต็ม - ผ่านการประเมินและรับรอง HA ได้คะแนนเต็ม) | <p><u>การประเมิน HA</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - พัฒนาขั้นที่ 1 ได้แก่ รพ.อุตรดิตถ์ - ผ่าน HA ได้แก่ รพ.พิชัย - ผ่านขั้นที่ 2 ได้แก่ รพ.ท่าปลา , น้ำปาด , ลับแล - ผ่านขั้นที่ 1 ได้แก่ รพ.ตรอน , ฟากท่า , บ้านโลกทองแสนขัน และ รพ.ค่ายพิชัยดาบหัก <p>- ผลการดำเนินงานตัวชี้วัดที่ 3 คิดเป็นร้อยละ 99.00</p> |
| 4 | <p>ประสิทธิภาพการตรวจเวชระเบียนด้านคุณภาพ Clinical Audit โรคเบาหวานและความดันโลหิตสูง</p> <p>(- ตรวจได้ >= 200 ฉบับ ได้คะแนนเต็ม</p> <ul style="list-style-type: none"> - ตรวจครบทุกหน่วยบริการ ได้คะแนนเต็ม - ส่งทันเวลา ได้คะแนนเต็ม) | <ul style="list-style-type: none"> - มีตรวจสอบเวชระเบียน ของโรงพยาบาล จำนวน 10 แห่ง จำนวน 200 ฉบับ <p>ส่งข้อมูลให้เขต เมื่อวันที่ 26 มิถุนายน 2550</p> <p>- ผลการดำเนินงานตัวชี้วัดที่ 4 คิดเป็นร้อยละ 100</p> |
| 5 | <p>ร้อยละของหน่วยบริการที่มีและใช้ Clinical Practice Guideline อย่างน้อย 1 เรื่อง ในโรคที่กำหนด</p> <p>โรคเบาหวาน, โรคความดันโลหิตสูง, โรคหืด</p> <p>(หน่วยบริการร้อยละ 90-100 มีและใช้ CPG อย่างน้อย 1 โรค ได้คะแนนเต็ม)</p> | <ul style="list-style-type: none"> - ทุกหน่วยบริการดำเนินการใช้แนวทางปฏิบัติบริการสาธารณสุข(CPG) โรค DM , HT , Asthma <p>- ผลการดำเนินงานตัวชี้วัดที่ 5 คิดเป็นร้อยละ 100</p> |

ภารกิจที่ 4 การมีส่วนร่วมภาคท้องถิ่นและภาคประชาชน

| ตัวชี้วัดที่ | KPI | ผลการดำเนินงาน |
|--------------|--|--|
| 6 | จำนวน อปท. ที่มีส่วนร่วมในการดำเนินงานเรื่องระบบหลักประกันสุขภาพในระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่ (จำนวนพื้นที่ดำเนินงานได้ร้อยละ 80 ขึ้นไป ได้คะแนนเต็ม) | <ul style="list-style-type: none"> - มี อปท. เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน จำนวน 11 แห่ง - มีกิจกรรม 4 กิจกรรม 59 โครงการ - ผลการดำเนินงานตัวชี้วัดที่ 6 คิดเป็นร้อยละ 100 |
| 7 | จำนวนเครือข่ายประชาชนที่มีกิจกรรมการมีส่วนร่วมในระบบหลักประกันสุขภาพ (มีส่วนร่วม 5 เครือข่ายขึ้นไป ได้คะแนนเต็ม) | <ul style="list-style-type: none"> - มีกิจกรรม จำนวน 6 กิจกรรม - จำนวนเครือข่ายที่เข้าร่วม 6 เครือข่าย - ผลการดำเนินงานตัวชี้วัดที่ 7 คิดเป็นร้อยละ 100 |

ภารกิจที่ 5 การคุ้มครองสิทธิ / รับเรื่องร้องเรียน / ประชาสัมพันธ์

| ตัวชี้วัดที่ | KPI | ผลการดำเนินงาน |
|--------------|---|--|
| 8 | ร้อยละเรื่องร้องทุกข์ของประชาชนที่ได้รับการจัดการเสร็จสิ้นภายใน 30 วัน ทำการ (จัดการได้มากกว่าร้อยละ 90 ขึ้นไป ได้คะแนนเต็ม) | <ul style="list-style-type: none"> - ไม่มี - ผลการดำเนินงานตัวชี้วัดที่ 8 คิดเป็นร้อยละ 100 |
| 9 | ร้อยละเรื่องร้องเรียนของประชาชนที่ได้รับการจัดการเสร็จสิ้น ภายใน 30 วัน ทำการ (จัดการได้มากกว่าร้อยละ 90 ขึ้นไป ได้คะแนนเต็ม) | <ul style="list-style-type: none"> - ไม่มี - ผลการดำเนินงานตัวชี้วัดที่ 9 คิดเป็นร้อยละ 100 |
| 10 | ร้อยละของการดำเนินงานตามมาตรา 41 ที่แล้วเสร็จทันเวลา ภายใน 30 วัน ทำการ (จัดการได้มากกว่าร้อยละ 90 ขึ้นไป ได้คะแนนเต็ม) | <ul style="list-style-type: none"> - มีการดำเนินการ 4 เรื่อง - ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน 30 วัน ทั้ง 4 เรื่อง - ผลการดำเนินงานตัวชี้วัดที่ 10 คิดเป็นร้อยละ 100 |

ภารกิจที่ 6 การบริหารการเรียกเก็บและเวชระเบียน

| ตัวชี้วัดที่ | KPI | ผลการดำเนินงาน |
|--------------|-----|--|
| - | - | <p><u>การบริหารการชดเชย</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ติดตามการส่งข้อมูล ผู้ป่วยใน /นอก โดยให้หน่วยบริการทุกแห่ง รายงานการส่งข้อมูลให้จังหวัดทุกเดือน และนำเสนอข้อมูลต่อคณะกรรมการบริหารงานหลักประกันสุขภาพระดับจังหวัด และการประชุมคณะกรรมการวางแผนและประเมินผล(กวป.) ทุกไตรมาส 2. ดำเนินการจัดสรรและชดเชยค่าบริการทางการแพทย์ผู้ป่วยนอกกรณีอุบัติเหตุฉุกเฉินภายในจังหวัด โดยให้โรงพยาบาลรายงานข้อมูลผู้ป่วยฯ ทุกเดือน สำนักงานสาขา จังหวัดชดเชยเป็นรายไตรมาส 3. ดำเนินการจัดสรรและชดเชยค่าบริการทางการแพทย์กรณีส่งต่อภายในจังหวัด(รพช. ส่งต่อ รพศ.) โดยการเหมาจ่ายรายหัว 50 บาทต่อบัตร <p><u>การตรวจสอบเวชระเบียน</u></p> <p>- สาขาจังหวัดร่วมเป็นกรรมการตรวจสอบเวชระเบียนผู้ป่วยใน ณ สาขาเขตพื้นที่(พิษณุโลก) วันที่ 15 – 17 พ.ค. 2550</p> |

ภารกิจที่ 7 การบริหารกองทุน / หน่วยบริการคู่สัญญา

| ตัวชี้วัดที่ | KPI | ผลการดำเนินงาน |
|--------------|--|--|
| 11 | ร้อยละของหน่วยบริการประจำ และรับส่งต่อที่ส่งข้อมูล 0110 รง.5 ครบถ้วน (หน่วยบริการส่งข้อมูลครบถ้วน ตั้งแต่ร้อยละ 90 ขึ้นไป ได้คะแนนเต็ม) | - สปสช. สาขาจังหวัดอุดรดิตถ์ ส่งรายงาน 0110 รง 5 ทั้ง ส่วนการเงิน และกิจกรรมสำคัญ ครบถ้วนทุกเครือข่าย หน่วยบริการสาธารณสุข เป็นประจำทุกเดือน - ผลการดำเนินงานตัวชี้วัดที่ 11 คิดเป็น ร้อยละ 100 |
| 12 | ร้อยละของความครบถ้วน ในการส่งรายงานสาขา 01 (ส่งรายงานมากกว่า ร้อยละ 90 ขึ้นไป ได้คะแนนเต็ม) | - สปสช. สาขาจังหวัดอุดรดิตถ์ ส่งรายงานสาขา 01 ทั้งส่วนกองทุนหลักประกันสุขภาพ และ ส่วนการบริหารจัดการ ครบถ้วนทุกเดือน จำนวน 10 เดือน (ต.ค.49 - ก.ค.50) - ผลการดำเนินงานตัวชี้วัดที่ 12 คิดเป็น ร้อยละ 100 |

ภารกิจที่ 8 การสนับสนุนคณะกรรมการฯ ระดับจังหวัด และงานระบบ Data Center

| ตัวชี้วัดที่ | KPI | ผลการดำเนินงาน |
|--------------|--|--|
| 13 | <p>ความครบถ้วนในการจัดประชุม คณะกรรมการหลักประกันสุขภาพ ระดับจังหวัด</p> <p>(มีการประชุมตั้งแต่ 3 ครั้งขึ้นไป ได้คะแนนเต็ม)</p> | <ul style="list-style-type: none"> - มีการจัดประชุมคณะกรรมการ จำนวน 6 ครั้ง - ผลการดำเนินงานตัวชี้วัดที่ 13 คิดเป็นร้อยละ 100 |
| 14 | <p>ความครบถ้วนในการจัดประชุม คณะกรรมการควบคุมคุณภาพฯ ระดับจังหวัด</p> <p>(มีการประชุมตั้งแต่ 3 ครั้งขึ้นไป ได้คะแนนเต็ม)</p> | <ul style="list-style-type: none"> - มีการจัดประชุมคณะกรรมการ จำนวน 7 ครั้ง - ผลการดำเนินงานตัวชี้วัดที่ 14 คิดเป็นร้อยละ 100 |
| 15 | <p>ความครบถ้วนของกิจกรรมสนับสนุน เพื่อให้คณะกรรมการฯ ดำเนินงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>(ดำเนินกิจกรรมครบ 4 ประเภท ได้คะแนนเต็ม)</p> | <ul style="list-style-type: none"> - ได้มีการดำเนินกิจกรรมที่ส่งเสริมให้ คณะกรรมการทั้ง 3 คณะ สามารถปฏิบัติหน้าที่ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้ง 4 ประเภท - ผลการดำเนินงานตัวชี้วัดที่ 15 คิดเป็นร้อยละ 100 |

ภารกิจที่ 9 ภารกิจและกิจกรรมอื่น นอกเหนือจาก 8 ภารกิจ และ 15 ตัวชี้วัด

| ตัวชี้วัดที่ | KPI | ผลการดำเนินงาน |
|--------------|-----|--|
| - | - | <ol style="list-style-type: none"> 1. การบริหารกองทุน/หน่วยบริการคู่สัญญา <ol style="list-style-type: none"> 1.1 งบประมาณจ่ายรายหัว(UC) 1.2 งบประมาณเพื่อบำรุงรักษาและทดแทนครุภัณฑ์ทดแทนทั่วไป ปี 2550 และงบประมาณเพื่อพัฒนาบริการปฐมภูมิ ปี 2550 1.3 การดำเนินงานควบคุม กำกับ และติดตามกองทุน และหน่วยบริการคู่สัญญา 1.4 งบกองทุนตามคุณภาพบริการ 2. งบประมาณส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรคทั่วไป 3. งบประมาณส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรคในกลุ่มสิทธิข้าราชการ และประกันสังคม 4. งบบริหารการแพทย์ฉุกเฉิน 5. งบประมาณคนพิการ 6. การสนับสนุนงบประมาณเสริมสร้างแรงจูงใจตามผลการดำเนินงานของผู้ปฏิบัติงานบริการปฐมภูมิ 7. การสนับสนุนการพัฒนาการจัดบริการปฐมภูมิ(ศูนย์แพทย์ชุมชน) A,B,C 8. โครงการพิเศษ(Vertical Program) 9. ภารกิจทำให้ความร่วมมือ สนับสนุน การดำเนินงานภายในหน่วยงาน และภายนอกหน่วยงาน |

สรุปผลคะแนนการประเมิน 15 ตัวชี้วัด ของ สปสช.สาขาจังหวัดอุตรดิตถ์

(ข้อมูลจาก สปสช.สาขาเขตพื้นที่(พิษณุโลก) เมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2550)

| ตัวชี้วัด | คะแนน เต็ม | คะแนน ที่ได้ |
|--|---------------|-----------------|
| 1. ร้อยละความครอบคลุมประชากรผู้มีสิทธิหลักประกันสุขภาพ (National Coverage) | 5 | 5 |
| 2. ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลลงทะเบียน | 10 | 10 |
| 3. ร้อยละของหน่วยบริการที่ผ่านการพัฒนาคุณภาพในขั้นต่าง ๆ | 8 | 7 |
| 4. ประสิทธิภาพการตรวจเวชระเบียนด้านคุณภาพ Clinical Audit โรคเบาหวานและความดันโลหิตสูง | 8 | 8 |
| 5. ร้อยละของหน่วยบริการที่มีและใช้ Clinical Practice Guideline อย่างน้อย 1 เรื่องในโรคที่กำหนด | 4 | 4 |
| 6. จำนวนเครือข่ายประชาชนที่มีส่วนร่วมในกิจกรรมพัฒนาระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า | 10 | 10 |
| 7. จำนวน อปท.ที่มีส่วนร่วมในการดำเนินงานเรื่องระบบหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่ | 5 | 5 |
| 8. ร้อยละเรื่องร้องทุกข์ของประชาชนที่ได้รับการจัดการเสร็จสิ้นภายใน 30 วัน ทำการ | 5 | 5 |
| 9. ร้อยละเรื่องร้องเรียนของประชาชนที่ได้รับการจัดการเสร็จสิ้นภายใน 30 วัน ทำการ | 5 | 5 |
| 10. ร้อยละของการดำเนินงานตามมาตรา 41 ที่แล้วเสร็จทันเวลา ภายใน 30 วัน ทำการ | 10 | 10 |
| 11. ร้อยละของหน่วยบริการประจำและรับส่งต่อที่ส่งข้อมูล 0110 รง.5ครบถ้วน | 10 | 10 |
| 12. ร้อยละของความครบถ้วนในการส่งรายงานสาขา 01 | 5 | 5 |
| 13. ความครบถ้วนในการจัดประชุมคณะกรรมการหลักประกันสุขภาพฯ ระดับจังหวัด | 3 | 3 |
| 14. ความครบถ้วนในการจัดประชุมคณะกรรมการควบคุมคุณภาพฯ ระดับจังหวัด | 3 | 3 |
| 15. ความครบถ้วนของกิจกรรมสนับสนุนเพื่อให้คณะกรรมการฯดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ | 9 | 9 |
| รวม | 100 | 99 |

สรุปผลการประเมิน ตามภารกิจ ของ สปสช.สาขาจังหวัด เขต 2

(ข้อมูล จาก สปสช.สาขาเขตพื้นที่(พิษณุโลก) เมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2550)

| ภารกิจ | อุตรดิตถ์ | สุโขทัย | พิษณุโลก | ตาก | เพชรบูรณ์ |
|------------------|----------------|----------------|---------------|---------------|---------------|
| ภารกิจที่ 2 | 15 | 15 | 8 | 12 | 15 |
| ภารกิจที่ 3 | 19 | 17.5 | 17 | 14 | 15 |
| ภารกิจที่ 4 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 |
| ภารกิจที่ 5 | 20 | 20 | 20 | 20 | 10 |
| ภารกิจที่ 7 | 15 | 15 | 15 | 8 | 15 |
| ภารกิจที่ 8 | 15 | 15 | 15 | 13 | 9 |
| รวมคะแนน | 99 | 97.5 | 90 | 82 | 79 |
| ลำดับที่ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| จำนวนเงิน | 120,000 | 100,000 | 80,000 | 50,000 | 50,000 |

กลุ่มงานประกันสุขภาพ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรดิตถ์
เลขที่ 2 ถนนฤดีเปรม ต.ท่าอิฐ อ.เมือง จ.อุดรดิตถ์ 53000
(กลุ่มงานประกันสุขภาพ ชั้น 2)

Tel. / Fax. 055 – 416827 , 055 - 415943